**Информация о деятельности Единой региональной службы 122**

С ноября 2020 года на территории региона функционирует Единая региональная служба «122».

По бесплатному номеру 122 жители Ульяновской области могут получить консультацию по вопросам COVID-19 или оставить жалобу о работе органов власти.

Единая региональная служба 122 выполняет следующие основные задачи: прием обращений, помощь в составлении жалобы по проблемным вопросам, а также консультирование по вопросам профилактики коронавирусной инфекции и иным вопросам.

Специалисты помогут вызвать врача на дом, записаться на прием к врачу и на вакцинацию, получить консультацию врачей центра телемедицины и специалистов-психологов. Через службу 122 можно связаться с «горячими линиями» различных министерств и ведомств: минздрава, социальной защиты, службы занятости, управления Роспотребнадзора, Государственного юридического бюро, МФЦ для бизнеса и др.

Кроме того, если у вас есть жалоба, касающаяся, вопросов здравоохранения, работы коммунальных служб, жизнеобеспечения граждан и других структур, то специалист направит информацию в профильное ведомство для разбирательства. Для устранения проблемы ответственному лицу установлен особый короткий срок реагирования – три дня. Обращения, связанные с вызовом врачей и госпитализацией, обрабатываются в течение 24 часов. Специалисты службы 122 получают обратную связь от каждого заявителя по решению его проблемы.

За время работы специалистами принято и обработано 33 тысячи обращений, в том числе по линии здравоохранения – 12478 обращений, социальной защиты – 2582, ЖКХ – 1362, дорожно-транспортного обслуживания – 208, торговли и предпринимательства – 93. Принято 7857 заявок на вакцинацию, предоставлено около 4 тысяч консультаций по порядку и срокам прохождения вакцинации, получению прививочного сертификата, имеющихся противопоказаниях и др. Принято и передано волонтерам 608 заявок на приобретение и доставку продуктов питания и лекарственных препаратов.

Служба 122 работает ежедневно с 8.00 до 20.00.

Специалисты службы рады помочь вам в решении имеющихся проблемных вопросов.