

Системная работа по профилактике буллинга в образовательной организации

Суродина О.В., заместитель директора, педагог-психолог МБОУ Центр «Росток», к.п.н.



Буллинг

– это динамические и повторяющиеся модели вербального и/или невербального поведения, производимые одним или несколькими людьми в отношении другого человека, имеющие целью нанести вред намеренно, пользуясь своей силой или особым положением.

Основные характеристики буллинга

- Умышленность
- Регулярность
- Неравенство сил
- Групповой процесс (широкий круг участников)
- Не заканчивается сам по себе
- Негативное психологическое воздействие на всех участников



Факторы, способствующие буллингу

- **Личностные** (особенности обидчика и пострадавшего : характер, внешние данные, состояние здоровья и т.д.)
- **Семейные** (особенности воспитания, детско-родительских отношений)
- **Средовые** (в школе не уделяют должного внимания этому вопросу: равнодушие как установка педагогов, отсутствие контроля за поведением на переменах, позиция безразличия в отношении насилия со стороны учащихся)
- **Ситуационные** (нет взрослых способных вмешаться в процесс травли; есть люди, которые наблюдают травлю).
- **Социальные** (эконом. факторы, гендерные стереотипы, влияние СМИ)

Почему люди принимают участие в буллинге?

- Буллинг заражает эмоционально.
- Приходится выбирать между силой и слабостью (не хочется ассоциироваться с жертвой).
- Нет личной ответственности (делаю как все).
- Страдания жертвы повторяются и окружающие привыкают к ситуации, сострадание притупляется.



Этапы системной работы

1. Планирование деятельности

- Включение в план по профилактике девиантного поведения мероприятий по профилактике буллинга в ОУ.
- Включение в план воспитательной работы классного руководителя мероприятий по формированию классного коллектива.
- Разработка плана межведомственного взаимодействия ОУ с другими организациями по профилактике социальных рисков (КпДН, наркологическая больница, центр-СПИД, УМВД, структурами ГО И ЧС, ППМС – центрами и т.д.).

Этапы системной работы

2. Выявление случаев асоциального поведения учащихся в ОУ

- Наблюдение за взаимоотношениями между детьми во время урочной и внеурочной деятельности (кл. руководитель, учитель-предметник, работники школы);
- Проведение специальной психолого-педагогической диагностики (психолог, классный руководитель);
- Работа с обращениями родителей к администрации, классному руководителю, психологу или на «почту доверия» ОУ.

Этапы системной работы

3. Обеспечение психолого-педагогической безопасности ОУ

- Формирование школьной антикризисной бригады;
- Создание пространств для психологической разгрузки и активного отдыха;
- Обновление содержания роли «Дежурный» в школе и классе;
- Формирование гуманной корпоративной культуры, с преобладанием нетерпимого отношения к насилию.
- Разработка правил взаимоотношения обучающихся в классе.
- Вежливое, тактичное общение между всеми субъектами образовательных отношений.

Этапы системной работы

4. Организация психолого-педагогической помощи:

- Просвещение родителей, педагогов, обучающихся (об особенностях явления; особенностях оказания помощи ребенку в ситуации буллинга; о юридической ответственности и т.д.).
- Организация работы школьной службы медиации, совета профилактики.
- Оказание консультативной помощи родителям, педагогам и обучающимся.
- Проведение развивающей работы по формированию эмоционального интеллекта, копинг-стратегий, развитию навыков самоконтроля, эмпатии, повышение ответственности у детей и взрослых за принятие решений и свои действия.

Работая с детьми в ситуации буллинга, важно помнить о возрастных особенностях!

В младшем школьном возрасте: *Достаточно порицания!*

Учитель может провести беседу со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров и выразить свое негативное отношение к происходящему (т.к. еще не сформированы моральные принципы).

В подростковом возрасте: Моральные убеждения сформировались, их изменить непросто. Авторитет взрослого уходит на второй план, на первый план выступает мнение группы сверстников. *Поэтому действовать нужно тонко, формируя общественное мнение!*

В старшем школьном возрасте: Вести диалог с детьми должен авторитетный для них взрослый или учитель. Все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, о чем говорится. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему!

Рекомендации для педагогов и классных руководителей

- пресекать любые насмешки над неудачами одноклассников;
- пресекать любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников;
- давать ребенку возможность показать себя в выгодном свете;
- проводить с учащимися класса совместные мероприятия;
- необходимо дать возможность наиболее активным детям проявить себя и самоутвердиться за счет своих способностей, а не за счет унижения других;
- следует избегать высмеивания и сравнения ребят на уроках;
- разбор ошибок необходимо делать, не называя тех, кто их допустил, или индивидуально.

Этапы системной работы

5. Развитие доступного полезного информационного пространства в ОУ (ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ):

- Всероссийский Детский телефон доверия: 8–800–2000–122 (бесплатно, круглосуточно)
- Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета РФ: 8–800–200-19-10
- Я — родитель <http://www.ya-roditel.ru/>
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <http://fond-detyam.ru/>
- Информационный портал о всех видах зависимостей, связанных с компьютерными и мобильными устройствами. <http://netaddiction.ru/1>
- Линия помощи «Дети ОНЛАЙН». <http://detionline.com/helpline/risks>
- Специализированные страницы сайта ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»: «ПОДДЕРЖКА ДЕТСТВА», «ТВОЕ ПРАВО», «ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ», «ЦЕННОСТЬ ЖИЗНИ»: [http://www. fcprc.ru](http://www.fcprc.ru)